

PLANO DE FORMAÇÃO 2008/2009

ÁREA DE FORMAÇÃO	CÓDIGO	UFCD	NÍVEL	CARGA HORÁRIA
Comercio	0352	Atendimento	2	50
	0357	Reclamações - tratamento e encaminhamento	2	50
	0378	Aprovisionamento e gestão de stocks	3	50
	0379	Informática de gestão - Folha de Calculo	3	50
	0382	Gestão do tempo e organização do trabalho	3	25
	0387	Profissional de vendas - funções e competências	3	25
	0393	Internet como estratégia de marketing	3	50
	0366	Plano de marketing	3	50
	0349	Higiene e segurança no trabalho aplicadas aos espaços comerci	3	25
	0370	Venda	3	50
	0355	Fidelização de clientes	3	25
	0398	Gestão de reclamações	3	50
Gestão e Administração	0592	Legislação laboral	3	25
	0595	Qualidade - instrumentos de gestão	3	25
	0601	Princípios de fiscalidade	3	50
	0608	Técnicas de marketing	3	50
	0612	Processos de recrutamento, selecção e admissão de pessoal	3	50
	0619	Métodos e técnicas de análise económica e financeira	3	50
Secretariado e Trabalho Administrativo	0630	Arquivo e classificação documental	2	25
	0639	Documentação comercial	2	50
	0693	Correio electrónico e gestão do tempo	3	25
	0700	Reuniões de trabalho – organização e planificação	3	25
	0657	Língua inglesa - comunicação oral e escrita	3	25
	0658	Língua inglesa - documentação administrativa	3	50
Enquadramento na Organização_Empresa	0715	Gestão da qualidade	3	50
	0719	Gestão ambiental	3	50
	0720	Gestão da segurança	3	25
	0731	Análise da satisfação dos clientes	3	25
	0737	Gestão da qualidade na área alimentar	3	25
Formação de Base		Operar, em segurança, equipamento tecnológico diverso	2	25
		Realizar, em segurança, operações várias no computador	2	25
		Utilizar um programa de processamento de texto	2	25
		Usar a Internet para obter e transmitir informação	2	50