

Registo do Operador Económico na Plataforma LRE

Registo do Operador Económico na Plataforma LRE

Passo 1

Aceder ao portal para Credenciação

A partir de 02 de Julho de 2018 aceder através do link
www.livroreclamacoes.pt/entrar

Passo 2

Preenchimento do Formulário

Preenchimento do formulário electrónico disponível

Passo 3

Recepção de Credenciais de Acesso

Após preenchimento de formulário será enviado e-mail com credenciais de acesso

Passo1 - Aceder ao portal para Credenciação

Passo 1

- Selecionar a opção registrar que dará acesso ao formulário
- A credenciação é um registo de um operador económico/prestador de serviços e acontece quando este se pretende registar no sistema

The screenshot displays the 'LIVRO DE RECLAMAÇÕES' portal. At the top, there is a blue header with the text 'LIVRO DE RECLAMAÇÕES' and 'Apoio ao utilizador | ENGLISH'. Below the header is a grey bar with the text 'Entrar'. The main content area is titled 'Autenticação' and contains a login form with the following elements:

- An input field for 'Endereço de Email' with a person icon on the left.
- An input field for 'Senha' with a lock icon on the left and a 'Mostrar' button on the right.
- A green 'Entrar' button.
- A 'Registrar' button circled in blue, with a 'Recuperar senha' link next to it.

At the bottom of the page, there is a blue footer containing logos for 'REPÚBLICA PORTUGUESA ECONOMIA', 'INCM', and 'SIMPLEX+', along with the text 'Login/Registo | Política de privacidade'.

Passo2 – Preenchimento do Formulário

Passo 2

- Selecionar o(s) Setor(es) de Atividade

LIVRO DE RECLAMAÇÕES

1. Entidade Reguladora/Fiscalizadora e Sectores de actividade

1 2 3

Entidade Reguladora/Fiscalizadora

ASAE

Selecione os sectores de actividade

Disponível

Atual

Entrepostos/Plataformas/Centrais
Talhos
Peixarias, Venda de Bivalves e C
Frutaria
Estabelecimentos de Produtos A
Estabelecimentos de Alimentos p
Estabelecimentos de venda de s
Ervanárias
Lojas animais
Feiras

Mercados Abastecedores
Garrafeiras

Próximo

REPÚBLICA PORTUGUESA ECONOMIA

CONSUMIDOR

INCM

SIMPLEX+

Passo2 – Preenchimento do Formulário (Continuação)



Passo 2

- Preencher o formulário (campos obrigatórios) que dispõe de campos de ajuda de preenchimento

2. Dados do Operador Económico

1 2 3

Denominação Social (Obrigatório) ⓘ

Empresa 123ABC ,LDA

Morada (Obrigatório)

Rua da Empresa 123 , nº 6

Nome Comercial (Obrigatório) ⓘ

LOJA 123ABC

Localidade (Obrigatório) ⓘ

Campo Grande

Campos avançados de pesquisa ⓘ

Loja 123ABC do campo grande

Código Postal (Obrigatório) ⓘ

1600-317

NIPC (Obrigatório) ⓘ

555555555

Site

Telefone/telemóvel

Email para notificações de reclamações (Obrigatório)

reclamacoes123ABC@gmail.com

Email para login (Obrigatório) ⓘ

reclamacoes123ABC@gmail.com

É Franchisado ⓘ

Anterior

Próximo

Passo3 – Recepção de Credenciais de Acesso

Passo 3



3. O seu pedido foi registado com sucesso



As credenciais de acesso foram enviados para o e-mail reclamacoes123ABC@gmail.com.

- As credenciais de acesso serão enviadas para o e-mail indicado no formulário com a designação “Email para Login”

Final - Aceder ao portal para Credenciação

Final

- Aceder à plataforma através do endereço www.livroreclamacoes.pt/entrar
- Inserir o login e password para aceder ao Backoffice

LIVRO DE RECLAMAÇÕES

Apoio ao utilizador | ENGLISH

Entrar

Autenticação

reclamacoes123ABC@gmail.com

Mostrar

Entrar

Registar Recuperar senha

REPÚBLICA PORTUGUESA ECONOMIA

CONSUMIDOR

INCM

SIMPLEX+

Login/Registo | Política de privacidade